ALGEMENE VOORWAARDEN

VAN

Enza Rotterdam B.V.

Artikel 1 - Definities

"Enza" Enza Home Rotterdam B.V., gevestigd en kantoorhoudende de te

Rotterdam, h.o.d.n. Ela Wonen & Slapen, Enza Home en/of Yatas

Bedding;

“Aflevering” het op het door de afnemer aangegeven bezorgadres feitelijk aanbieden van de gekochte producten;

"Afnemer" de natuurlijke of rechtspersoon die een overeenkomst met Enza

aangaat, alsmede zijn of haar rechtsopvolgers;

“Bedenktijd” de termijn waarbinnen de Afnemer bij een overeenkomst op afstand gebruik kan maken van zijn herroepingsrecht;

"Overeenkomst" de tussen Enza en Afnemer tot stand gekomen overeenkomst, al dan niet op afstand gesloten;

"Prijs" de door Enza en Afnemer overeen­gekomen vergoeding voor de door Enza te verrichten werkzaamheden of te leveren zaken,

welke als zodanig zijn omschreven in de overeenkomst;

Artikel 2 - Toepasselijkheid

2.1. Deze bepalingen zijn van toepassing op alle offertes, aanbiedingen, werkzaamheden en overeenkomsten met en leveringen door Enza.

2.2. Afwijkende bedingen of eventuele algemene voorwaarden van Afnemer gelden slechts, indien en voor zover deze uitdrukkelijk door Enza schriftelijk zijn aanvaard en dan uitsluitend voor de overeenkomst waarvoor zij zijn aanvaard.

Artikel 3 - Aanbiedingen

3.1. Alle door Enza gedane aanbiedingen, in welke vorm dan ook, zijn vrijblijvend, tenzij uitdrukkelijk anders is vermeld. Aanbiedingen hebben een geldigheidsduur van 14 dagen tenzij anders aangegeven, na ommekomst van welke termijn zij komen te vervallen. Indien een vrijblijvend aanbod binnen de daarvoor gelde termijn wordt aanvaard, heeft Enza het recht het aanbod binnen twee werkdagen na ontvangst van de aanvaarding te herroepen.

3.2. Indien aanbiedingen van Enza gebaseerd zijn op infor­matie die door Afnemer is verstrekt, dan staat Afnemer in voor de juistheid van die informatie. Voorts staat Afnemer ervoor in dat zij alle relevante informatie voor de opzet en de uitvoering van de werkzaamheden aan Enza heeft verstrekt.

3.3. Afbeeldingen en beschrijvingen in aanbiedingen, pros­pectussen, catalogi, maat- en gewichtsopgaven, kleine gegevens en promotiemateriaal, alsmede andere door Enza verstrekte gegevens, binden Enza niet.

3.4. Productspecificaties, begrotingen, plannen, catalogi of andere bescheiden, waarvan een aanbieding vergezeld kan gaan, blijven te allen tijde eigendom van Enza en moe­ten op het eerste verzoek aan Enza worden teruggezon­den. Zonder schriftelijke toestemming van Enza mogen zij niet worden vermenigvuldigd, noch aan derden ter inzage worden gegeven. Bij overtreding van deze bepa­ling verbeurt Afnemer een boete van € 100,-- voor iedere dag of gedeelte van een dag dat de overtreding voort­duurt, onverminderd het recht van Enza om volledige schadevergoeding te vorderen.

3.5. Toezending van aanbiedingen en/of andere documentatie verplicht Enza niet tot acceptatie van een order. Enza is niet aansprakelijk voor scha­de die direct dan wel indirect uit de weigering ont­staat en/of zal ontstaan voor Afnemer.

3.6. Enza behoud zich het recht voor om bestellingen zon­der opgave van redenen te weigeren.

Artikel 4 - De overeenkomst

4.1. Behoudens het hierna gestelde komt een overeenkomst tussen Enza en Afnemer eerst dan tot stand nadat Enza een bestelling schriftelijk heeft aanvaard, respectieve­lijk heeft bevestigd, waarbij de datum van de bevesti­ging of aanvaarding bepalend is. De overeenkomst wordt geacht de overeenkomst juist en volledig weer te geven, tenzij Afnemer daartegen binnen veertien werkda­gen na datum van bevestiging of aanvaarding schrifte­lijk heeft geprotesteerd.

4.2. Eventueel later gemaakte aanvullende afspraken of wij­zigingen binden Enza slechts indien deze schriftelijk door Enza zijn bevestigd.

4.3. Voor transacties waarvoor naar aard en omvang geen offerte wordt verzonden, wordt de factuur geacht de overeenkomst juist en volledig weer te geven, behoudens schriftelijke reclame door de wederpartij binnen veertien werkdagen.

Artikel 5 - Uitvoering van de Overeenkomst; personeel

5.1. Enza zal de overeenkomst naar beste inzicht en vermogen uitvoeren overeenkomstig de eisen van goed vakmanschap.

5.2. Tenzij schriftelijk anders overeengekomen zijn alle verbintenissen van Enza inspanningsverbintenissen, omdat het bereiken van het beoogde resultaat en het nakomen van overeengekomen tijdschema's, welke slechts bij benadering gelden, niet kunnen worden gegarandeerd.

5.3. Om de uitvoering van een Overeenkomst zo goed en zoveel mogelijk volgens tijdschema te laten verlopen, ver­strekt Afnemer in verband met de uit te voeren overeenkomst tijdig alle benodigde informatie die Enza voor de uitvoering van de Overeenkomst nodig heeft, zoals (maar niet beperkt tot) door de afnemer gewenste maten van de gekochte zaken en bereikbaarheid van de locatie waar deze moeten worden afgeleverd.

5.4. Afnemer staat ervoor in dat op de door hem gewenste plaats van levering trappen, gangen, deuren, ramen en dergelijke van zodanige afmeting zijn dat de door Afnemer gekochte goederen in de door hem gewenste ruimte kunnen worden geplaatst.

5.5. Enza is bevoegd om, indien zij dit noodzakelijk, dan wel wenselijk acht, voor de levering een goederenlift te gebruiken waarvan de kosten voor rekening van Afnemer komen. Het gebruik van een goederenlift door Enza is in ieder geval aan de orde bij leveringen op de tweede etage en hoger. Afnemer dient de kosten van de goederenlift tevoren aan Enza te betalen. Indien gewenst kan Afnemer ook zelf en voor eigen rekening bedoelde goederenlift verzorgen.

5.6. De door Afnemer gekochte goederen worden voorzover nodig ter plaatse door Enza gemonteerd. Enza zal niet zorgdragen voor bevestiging van goederen aan muren, plafonds en dergelijke.

Artikel 6: Levering

6.1. Vanaf het moment van aflevering is het gekochte voor risico van Afnemer. Tenzij anders overeengekomen, komt de levering tot stand door het uitladen van de betreffende goederen op het adres van Afnemer.

6.2. Verpakkingsmateriaal wordt door Enza niet meegenomen; Afnemer zal zelf zorg dragen voor het afvoeren daarvan. Dat geldt ook voor oude meubels van Afnemer.

6.3. Indien levering van goederen niet kan doorgaan, om rede­nen die niet aan Enza zijn toe te rekenen, is Enza gerechtigd de goederen voor rekening en risico van Afnemer op te slaan, zulks onverminderd het recht van Enza om betaling van de koopprijs te vorderen.

6.4. Indien Afnemer op het afgesproken bezorgmoment niet thuis is, zal Enza met Afnemer een nieuw bezorgmoment afspreken. Afnemer is in dat geval € 75 aan extra kosten aan Enza verschuldigd. Dit bedrag dient vooraf aan Enza te worden voldaan, alvorens Enza (opnieuw) tot aflevering overgaat.

6.5. Indien Enza bij de levering blijkt dat de gekochte goederen niet op de door Afnemer gewenste locatie kunnen worden geplaatst als gevolg van het feit dat de ter plaatse aanwezige trappen, gangen, deuren en/of ramen van zodanig formaat zijn, dat gebruik van een goederenlift noodzakelijk is, zal Enza met Afnemer een nieuw bezorgmoment afspreken. Afnemer is in dat geval € 75 aan extra kosten aan Enza verschuldigd, naast de kosten van de goederenlift. Bij de bedragen dienen vooraf aan Enza te worden voldaan, alvorens Enza (opnieuw) tot aflevering overgaat.

6.6. Afnemer is verplicht het geleverde c.q. de verpakking terstond bij aflevering op eventuele tekorten en/of beschadigingen te controleren.

6.7. Eventuele tekorten en/of beschadigingen van het gele­verde en/of de verpakking welke bij aflevering aanwezig zijn, dient Afnemer op de afleveringsbon, de factuur en/of de vervoersdocumenten te (laten) vermelden, bij gebreke waarvan Afnemer geacht wordt het geleverde te hebben goedgekeurd. Alsdan worden reclames dienaan­gaande niet meer in behandeling genomen.

6.8. Enza is gerechtigd om te leveren in gedeelten, welke zij afzonderlijk kan factureren.

6.9. Enza hanteert een algemene levertijd van 12-14 weken; de verwachte datum van levering wordt op de factuur vermeld. De opgaven van leveringstermijnen in de aanbiedingen, bevestigingen en/of contracten, worden naar beste weten gedaan en zullen zoveel mogelijk in acht worden geno­men, doch zij zijn niet bindend. Overschrijding van de leveringstermijn geeft Afnemer derhalve geen recht, ook niet na ingebrekestelling, ontbinding van de overeen­komst en/of schadevergoeding te vorderen, dan wel enige voor Afnemer uit de overeenkomst voortvloeiende ver­plichting geschorst of vervallen te achten. Bij exces­sieve overschrijding van de oorspronkelijke levertijd heeft Afnemer een annuleringsrecht, tenzij deze over­schrijding wordt veroorzaakt door overmacht aan de zij­de van Enza. Van excessieve overschrijding van de oor­spronkelijke levertijd is pas sprake indien de over­schrijding tenminste acht weken bedraagt.

6.10. Indien betaling in termijnen is overeengekomen en de eerste termijn op de datum van levering vervalt, zal de feitelijke levering niet eerder hoeven plaats te vinden dan na ontvangst van de eerste betalingstermijn.

6.11. Indien goederen door Afnemer niet zijn afgenomen, staan zij te zijner beschikking opgeslagen, voor zijn risico, zulks onver­minderd het recht van Enza betaling van de koopprijs te vorderen. De kosten van de opslag komen voor reke­ning van Afnemer.

6.12. Indien de goederen door Afnemer niet zijn afgenomen, zal Enza de goederen maximaal 2 maanden in opslag houden, onder berekening van de opslagkosten. Neemt afnemer de goederen na verloop van 3 maanden nog steeds niet af, dan verliest Afnemer de beschikking over de goederen en is Enza gerechtigd die aan een derde te verkopen en/of deze op kosten van Afnemer aan de fabrikant te retourneren of te laten afvoeren. Een en ander laat de verplichting van Afnemer om daarnaast de koopprijs van de goederen geheel te voldoen onverlet.

6.13. Enza mag voorrijkosten rekenen indien dit bij het sluiten van de Overeenkomst is afgesproken. Indien vervoer niet is inbegrepen in de Overeenkomst, mag Enza altijd voorrijkosten rekenen, behalve in geval van non-conformiteit. In gevallen waarin Enza Afnemer moet bezoeken om een klacht te beoordelen, worden voorrijkosten in rekening gebracht. Indien de klacht van Afnemer over het geleverde terecht is, worden bedoelde voorrijkosten gecrediteerd.

6.14. Indien door Afnemer bestelde goederen in het buitenland moeten worden geleverd, is Afnemer steeds een bezorgtarief verschuldigd ad € 1,- per kilometer, berekend van het de winkel van Enza tot het leveringsadres.

Artikel 7 - Transport/Risico

7.1. Het transport van goederen zal op een door Enza te bepalen wijze geschieden.

7.2. Eventuele specifieke wensen van Enza inzake het transport of de verzending, worden slechts uitgevoerd voor rekening en risico van Afnemer.

Artikel 8 - Annulering

8.1. Indien Afnemer de Overeenkomst, nadat deze tot stand is gekomen, wenst te annuleren, wordt 30% van de order­prijs (incl. btw) als annuleringskosten in rekening gebracht, onverminderd het recht van Enza om volledige schadevergoeding te vorderen.

8.2. Indien en voor zover Afnemer bij annulering de koopprijs reeds heeft voldaan, zal hetgeen resteert na verrekening met de annuleringskosten en/of schadevergoeding als bedoeld in het vorige artikellid, uitsluitend per bankoverschrijving aan Afnemer worden uitgekeerd op een door Afnemer aan te wijzen IBAN.

8.3. Afnemer kan zijn bestelling niet annuleren wegens het niet betalen van (het restant van) de koopprijs en/of de kosten van een goederenlift en evenmin wegens het niet kunnen plaatsen van de gekochte goederen in verband met de afmetingen van trappen, gangen, deuren en/of ramen op de gewenste plaats van levering.

8.4. Indien Afnemer een showroommodel heeft gekocht van Enza, kan Afnemer zijn aankoop niet annuleren.

Artikel 9 - Prijs; prijswijziging; betaling

9.1. Enza is gerechtigd om bij het aangaan van de Overeenkomst van afnemer een aanbetaling te verlangen. De maximale aanbetaling voor consumenten is 50%, tenzij uitdrukkelijk anders is overeengekomen. De aanbetaling moet door afnemer worden betaald op het moment van sluiten van de Overeenkomst, dan wel op een nader overeen te komen tijdstip. Enza is niet gehouden om uitvoering te geven aan de Overeenkomst zolang de aanbetaling niet door Afnemer is verricht.

9.2. Betaling van (het restant van) de koopprijs, al dan niet vermeerderd met de kosten voor de goederenlift en/of de kostenverband houdend met een extra levermoment, dient voor levering door Enza te hebben plaatsgevonden tenzij uitdrukkelijk anders is overeengekomen. Betaling dient te worden gedaan per bankoverschrijving op het rekeningnummer van Enza zoals vermeld op de offerte en/of factuur.

9.3. Alle door Afnemer verrichte betalingen strekken primair tot voldoening van eventuele door Afnemer verschuldigde rente en door Enza gemaakte incassokosten en vervolgens tot voldoening van de oudste openstaande facturen.

9.4. Verrekening van een eventueel door Afnemer gepretendeer­de vordering op Enza met door Afnemer aan Enza ver­schuldigde bedragen is uitgesloten, tenzij uitdrukkelijk anders overeengekomen is.

9.5. In geval Afnemer enige uit de Overeenkomst voortvloeien­de verplichting niet of niet tijdig nakomt, een schul­denregeling met zijn crediteuren treft, surséance van betaling vraagt, of een vergelijkbare procedure onder­gaat, in staat van faillissement geraakt, alsmede indien be­slag te zijnen laste wordt gelegd, dat niet binnen 14 dagen is opgeheven, is elke vordering van Enza op Afnemer terstond en in haar geheel opeisbaar. Tevens heeft Enza dan het recht om de Overeenkomst voorzover nog niet (geheel) uitgevoerd zonder nadere ingebrekestel­ling of gerechtelijke tussenkomst en zonder enige ver­goeding terzake verschuldigd te zijn of te worden, te ontbinden onverminderd het recht van Enza om volledige schadevergoeding te vorderen, dan wel de uitvoering van de Overeenkomst op te schor­ten.

9.6. Enza behoudt zich het recht voor om zowel tijdens als na de totstandkoming der overeenkomst een zekerheid tot betaling van de koopsom te verlangen, waarvoor de kosten ten laste van Afnemer komen. Blijft Afnemer in gebreke om binnen een daartoe door Enza gestelde termijn de ver­langde zekerheid te verstrekken, dan kan zij de Over­eenkomst zonder enige ingebrekestelling of gerechtelij­ke tussenkomst, zonder terzake enige vergoeding ver­schuldigd te zijn of te worden, ontbinden dan wel de uitvoering daarvan opschorten, onverminderd het recht op betaling van de reeds geleverde diensten, alsmede om volledige schadevergoeding te vorderen.

9.7. Indien de Overeenkomst met Enza is aangegaan door meer dan één Afnemer, zijn alle Afnemers hoofdelijk aansprakelijk voor de nakoming van de verplichtingen uit hoofde van de Overeenkomst en deze algemene voorwaarden (ongeacht de tenaamstelling van de factuur).

9.8. Indien sprake is van een prijsverhoging als gevolg daarvan verhoging van het toepasselijke btw-tarief en eventuele andere wettelijke maatregelen, kan Enza die prijsverhoging doorberekenen aan afnemer.

9.9 Prijsverlagingen na het sluiten van de Overeenkomst door bijvoorbeeld opruimingen, opheffingsuitverkopen, acties of kortingen op showroommodellen, geven afnemer geen recht op prijsvermindering.

Artikel 10 - Vertragingsrente

Indien betaling van de koopprijs niet voor het moment van levering heeft plaatsgevonden, is Afnemer van rechtswege en zonder ingebrekestelling in verzuim en vanaf de geplande datum van levering wettelijke rente verschuldigd.

Artikel 11 - Incassokosten

Alle kosten ontstaan uit of verband houdende met het door Enza geldend maken van haar rechten voortvloei­ende uit of terzake van de Overeenkomst, daaronder be­grepen alle kosten, ontstaan uit of verband houdende met de gerechtelijke en/of buitengerechtelijke inning van enig niet tijdig of niet geheel betaald factuurbe­drag of uit enig andere hoofde, komen, zonder dat ter­zake enige aanmaning, sommatie of ingebrekestelling is vereist, ten laste van de Afnemer, evenals de kosten van eventuele aanmaning, aanzegging en ingebrekestelling, welke in geval enige gerechtelijke procedure niet ten laste van de verliezende partij worden gebracht, één en ander met een minimum van 15% van de nog openstaande vordering(en) van Enza op deAfnemer . De in de boeken van Enza voor voornoemde kosten opgevoerde bedragen zullen volledig bewijs leveren ten aanzien van het be­loop van voornoemde kosten, behoudens kennelijke schrijf-, reken- of andere fouten.

Artikel 12 - Overmacht

12.1. Voorzover de verbintenissen van Enza als resultaats­verbintenis zijn te beschouwen, zullen als overmacht worden aangemerkt alle omstandigheden van zodanige aard, dat in redelijkheid (tijdige) nakoming van de overeenkomst niet kan worden gevergd. Als dergelijke omstandigheden zullen onder meer worden aangemerkt: het geheel of gedeeltelijk in gebreke blijven van een der­de, van wie goederen en/of diensten moeten worden ont­vangen, beperkende overheidsmaatregelen van welke aard dan ook, epidemieën, mobilisatie, oorlog, staking, be­drijfsbezetting, ziekte van personeel, bedrijfsstoor­nissen, inbeslagneming, brand, defecten aan machinerie, en voorts iedere andere omstandigheid, welke Enza re­delijkerwijs niet heeft kunnen voorzien en waarop zij geen invloed kan uitoefenen.

12.2. Indien naar het oordeel van Enza de overmacht van tij­delijke aard zal zijn, heeft zij het recht de uitvoe­ring van de overeenkomst zolang op te schorten, totdat de omstandigheid die de overmacht oplevert zich niet meer voordoet.

12.2. Indien een overmachtsituatie zes maanden heeft geduurd, is Enza gerechtigd de overeenkomst bij aangetekende brief te ontbinden. In dat geval nemen de verplichting­en uit de overeenkomst een einde, zonder dat partijen schadevergoeding of enige andere prestatie van elkaar kunnen vorderen. Bij gedeeltelijke nakoming door Enza zal Afnemer een evenredig gedeelte van de totale prijs zijn verschuldigd.

12.3. De partij die meent in overmacht te (komen te) verke­ren, dient de andere partij daarvan onmiddellijk schriftelijk in kennis te stellen.

Artikel 13: Garanties

13.1. Vanaf de datum van levering geld op matrassen van Yatas Bedding 2+2 jaar garantie voor de vulling en 5 jaar op de constructie.

13.2. Op geleverde matrassen uit de Selective en Royal selecties van Yatas Bedding ontvangt Afnemer de mogelijkheid om gedurende 120 dagen proef te slapen. Indien Afnemer gebruik wenst te maken van de mogelijkheid om binnen die termijn een matras kosteloos te retourneren of ruilen, dient Afnemer dat binnen die termijn van 120 dagen schriftelijk aan Enza kenbaar te maken. De in te ruilen of te retourneren matras dient in deugdelijke en smetteloze staat, exclusief ter beoordeling door Enza, te worden aangeboden. Enza is niet gehouden een matras terug te nemen of om te ruilen dat niet in een dergelijke staat verkeert.

13.3. Vanaf de datum van levering geld op de zitgroepen collectie van Enza Home en op meubels van Enza Home 2 jaar garantie.

13.4 De garantietermijnen zoals bedoeld in de artikelen 13.1 en 13.3 gelden vanaf de datum van aflevering van het betreffende product. Indien een product later wordt vervangen of een onderdeel van product wordt vervangen of gerepareerd, dan geldt nog steeds de oorspronkelijke datum van aflevering als aanvangsmoment voor de garantietermijn.

13.4. Indien de fabrikant van gekochte goederen een verdergaande garantie geeft aan Enza, dan geldt die garantie ook voor Afnemer.

13.5. De garantie vervalt ingeval van gebruik van de gekochte goederen die niet in overeenstemming is met de bestemming daarvan, indien Afnemer de goederen niet heeft verzorgd met de daarbij in acht te nemen voorschriften of met hetgeen redelijkerwijs van Afnemer mocht worden verlangd, indien de goederen door Afnemer zijn gedemonteerd (en daarna al dan niet weer zijn gemonteerd) of indien deze beschadigd zijn geraakt door verplaatsing van de goederen door Afnemer, of door montage daarvan aan muren, plafonds en dergelijke.

13.6. Afwijkingen in kleur, slijtvastheid, structuur et cetera kunnen het recht op garantie en/of schadevergoeding beperken of uitsluiten. Dit is het geval als de afwijkingen uit vaktechnisch oogpunt aanvaardbaar zijn volgens de geldende, gebruikelijke normen of handelsgebruik.

13.7. Een eventueel beroep op de garantiebepalingen wordt door Enza slechts in behan­deling genomen indien zij Enza rechtstreeks binnen 2 maanden na het ontstaan van het gebrek of het moment waarop dat ontstaan door Afnemer redelijkerwijs kon worden ontdekt, schrif­telijk hebben bereikt, onder nauwkeurige opgave van de aard en de grond van het gebrek.

13.8. Bij verplaatsing van de gekochte goederen naar een ander adres vervalt de garantie, tenzij Afnemer aantoont dat het gebrek niet is ontstaan als gevolg daarvan het transport.

13.9. Indien een beroep op de garantiebepalingen door Enza gegrond wordt bevonden, kan Enza kiezen om de betreffende zaak te laten repareren, dan wel te vervangen. Als de zaak gerepareerd kan worden behoeft Enza deze niet te vervangen. Kosten voor reparatie dan wel vervanging worden door Enza gedragen, inclusief vracht- en voorrijkosten.

13.10. Een eventueel beroep op een garantiebepalingen laat de betalingsverplichtingen van Afnemer onverlet.

13.10. In afwijking van de voorgaande artikelleden geeft Enza geen garantie op showroommodellen. Enza staat slechts in voor gebreken aan showroommodel een die zij tevoren kende, tenzij het betreffende gebrek voorafgaand aan de totstandkoming van de Overeenkomst met Afnemer is besproken, in welk geval het gebrek geacht wordt verdisconteerd te zijn in de Prijs, zodat Afnemer ter zake geen aanspraak kan maken op schadevergoeding of vermindering van de Prijs.

Artikel 14 - Aansprakelijkheid van Enza; vrijwaring

14.1. Enza is met inachtneming van het navolgende slechts aansprakelijk voor tekortkomingen in de uitvoering van de Overeenkomst voor zover deze het gevolg zijn van het niet in acht nemen door Enza van de zorgvuldigheid, deskundigheid en het vakmanschap waarop bij de uitvoering van de Overeenkomst kon worden vertrouwd.

14.2. Enza is nimmer aansprakelijk voor gevolgschade, schade wegens gederfde winst, gevolgschade of immateriële schade.

14.3. Enza is nimmer aansprakelijk voor schade, welke voortvloeit uit gebruik van het geleverde anders dan voor het doel, waarvoor het geleverde is bedoeld.

14.4. Enza is nimmer aansprakelijk voor schade die zij naar de in de branche gebruikelijke maatstaven redelijkerwijze niet heeft kunnen verzekeren bij het aangaan van de Overeenkomst.

14.5. De door Enza te betalen schadevergoeding zal in geen geval meer bedragen dan de uit hoofde van de Overeenkomst door Enza te ontvangen of reeds ontvangen koopprijs.

14.6. De door Enza te betalen schadevergoeding zal in geen geval meer bedragen dan zij uit hoofde van de door haar afgesloten verzekeringen ten aanzien van het schadetoebrengend feit van de verzekeringsmaatschappijen zal (kunnen) ontvangen.

14.7. Aanspraken van Afnemer op schadevergoeding dienen binnen één maand na de ontdekking van de schade schriftelijk en met redenen omkleed bij Enza te zijn ingediend, bij gebreke waarvan Enza zijn recht op schadevergoeding heeft verwerkt.

14.8. Enza is niet aansprakelijk voor schade van derden die verband houden met de door Enza geleverde goederen, daaronder mede begrepen aanspraken van derden, werknemers van Enza daaronder begrepen, die in verband met de uitvoering van de Overeenkomst schade lijden welke het gevolg is van handelen of nalaten van Afnemer of van onveilige situaties op de plaats van levering. Afnemer vrijwaart Enza voor vorenbedoelde schade.

14.9. Indien en voorzover Enza aansprakelijk zou zijn terzake van de uitvoering van opdrachten en leveringen, heeft Enza het recht te harer keuze ofwel vervangende goederen te leveren, ofwel de goederen te herstellen of Afnemer voor een evenredig deel van de koopprijs te crediteren.

14.10. Klachten over de uitvoering van de Overeenkomst of door Enza veroorzaakte schade aan eigendommen van Afnemer moeten volledig en duidelijk omschreven worden ingediend bij Enza. Indiening moet binnen 14 dagen na het schadetoebrengende feit plaatsvinden via het e-mailadres [aftersale.nederland@yatasglobal.com](mailto:aftersale.nederland@yatasglobal.com). Indien Afnemer een klacht of claim niet dienovereenkomstig bij Enza indient, verwerkt Afnemer daarmee zijn rechten ter zake.

Artikel 15 - Eigendomsvoorbehoud

15.1. Geleverde goederen blijven eigendom van Enza , tot het moment waarop alle door Enza voor Afnemer verrichte leveranties en werkzaamheden c.q. nog te verrichten leveranties en werkzaamheden, met inbegrip van rente en kosten door de cliënt zijn betaald. Gedurende de periode waarin geleverde goederen nog eigendom van Enza zijn, is Afnemer verplicht deze goederen deugdelijk te onderhouden.

15.2. Enza is te allen tijde gerechtigd om de geleverde goederen op basis van het in dit artikel bepaalde, bij Afnemer of diens houder weg te (doen) halen, indien Afnemer zijn verplichtingen niet nakomt. Zolang de goederen eigendom blijven van Enza dient Afnemer de goederen zorgvuldig te behandelen en mag hij deze niet aan derden afstaan of in onderpand geven, uitlenen of anderszins (laten) verwijderen uit de ruimte waarin de goederen zijn geleverd.

Artikel 16 – Elektronische overeenkomsten op afstand

16.1. Indien de Overeenkomst elektronisch op afstand worden gesloten, gelden de navolgende bepalingen in aanvulling op de overige bepalingen in deze algemene voorwaarden. Eventuele afwijkende bepalingen in dit artikel hebben voorrang boven de overige bepalingen in deze algemene voorwaarden.

16.2. Voordat de Overeenkomst op afstand elektronisch wordt gesloten, wordt de tekst van deze algemene voorwaarden aan Afnemer langs elektronische weg ter beschikking gesteld op zodanige wijze dat Afnemer deze op een eenvoudige manier kan opslaan op een duurzame gegevensdrager. Indien dit redelijkerwijs niet mogelijk is, dan zal Enza voordat de Overeenkomst wordt gesloten aan Afnemer laten weten waar hij langs elektronische weg van de algemene voorwaarden kennis kan nemen en dat zij op verzoek van Afnemer langs elektronische weg of anderszins kosteloos zullen worden toegezonden.

16.4. Het aanbod bevat een volledige en nauwkeurige omschrijving van de aangeboden producten. De beschrijving is voldoende gedetailleerd om een goede beoordeling van het aanbod door Afnemer mogelijk te maken. Als Enza gebruik maakt van afbeeldingen, zijn deze een waarheidsgetrouwe weergave van de aangeboden producten. Kennelijke vergissingen of kennelijke fouten in het aanbod binden Enza niet.

16.4. Indien Afnemer langs elektronische weg het aanbod heeft aanvaard, bevestigt Enza onverwijld langs elektronische weg de ontvangst van de aanvaarding van hjet aanbod. Zolang de ontvangst van deze aanvaarding niet door Enza is bevestigd, kan Afnemer de overeenkomst ontbinden.

16.5. Enza zal uiterlijk bij levering van het product aan Afnemer de volgende informatie, schriftelijk of op zodanige wijze dat deze door Afnemer op een toegankelijke manier kan worden opgeslagen op een duurzame gegevensdrager, meesturen:

a. het bezoekadres van de vestiging van Enza waar Afnemer met klachten terecht kan;

b. de voorwaarden waaronder en de wijze waarop Afnemer van het herroepingsrecht gebruik kan maken, dan wel een duidelijke melding inzake het uitgesloten zijn van het herroepingsrecht;

c. de informatie over garanties en bestaande service na aankoop;

d. de prijs met inbegrip van alle belastingen van het product; voor zover van toepassing de kosten van aflevering; en de wijze van betaling, aflevering of uitvoering van de overeenkomst op afstand;

e. indien Afnemer een herroepingsrecht heeft, het modelformulier voor herroeping

16.6. Afnemer kan een overeenkomst met betrekking tot de aankoop van een product gedurende een bedenktijd van 14 dagen zonder opgave van redenen ontbinden. Enza mag Afnemer vragen naar de reden van herroeping, maar deze niet tot opgave van zijn reden(en) verplichten. Deze bepaling laat de mogelijkheid om op matrassen proef te slapen, zoals bedoeld in artikel 13.2 van deze algemene voorwaarden, onverlet.

16.7. De bedenktijd gaat in op het moment van Aflevering.

16.8. Tijdens de bedenktijd zal Afnemer zorgvuldig omgaan met het product en de verpakking. Hij zal het product slechts uitpakken of gebruiken in de mate die nodig is om de aard, de kenmerken en de werking van het product vast te stellen. Het uitgangspunt hierbij is dat Afnemer het product slechts mag hanteren en inspecteren zoals hij dat in de winkel van Enza zou mogen doen.

16.9. Afnemer is alleen aansprakelijk voor waardevermindering van het product die het gevolg is van een manier van omgaan met het product die verder gaat dan toegestaan in het vorige lid.

16.10. Als Afnemer gebruik maakt van zijn herroepingsrecht, meldt hij dit binnen de bedenktermijn door middel van het modelformulier voor herroeping of op andere ondubbelzinnige wijze aan Enza.

16.11. Afnemer stelt het product weer aan Enza ter beschikking met alle geleverde toebehoren, indien redelijkerwijs mogelijk in originele staat en verpakking, en conform de door Enza verstrekte redelijke en duidelijke instructies.

16.12. Het risico en de bewijslast voor de juiste en tijdige uitoefening van het herroepingsrecht ligt bij Afnemer.

16.13. Afnemer draagt de rechtstreekse kosten van het terughalen van het product door Enza. De kosten voor het terughalen in Nederland bedragen \*\*\*\*\*\*\*, te vermeerderen met de kosten van een eventueel benodige goederenlift. In het buitenland bedragen de kosten € 1,- per kilometer, berekend van het magazijn/de winkel van Enza tot het leveringsadres, eveneens te vermeerderen met de kosten van een eventueel benodige goederenlift. Kleinere producten die door Enza per post aan Afnemer zijn toegezonden, kunnen door Afnemer per post worden teruggezonden naar de winkel van Enza.

16.14. Enza vergoedt alle betalingen van Afnemer, exclusief eventuele leveringskosten door Enza in rekening gebracht voor het geretourneerde product, onverwijld doch uiterlijk binnen 14 dagen volgend op de dag waarop Afnemer hem de herroeping meldt. Tenzij Enza het product zelf afhaalt, mag Enza wachten met terugbetalen tot zij het product heeft ontvangen of tot Afnemer aantoont dat hij het product heeft teruggezonden, naar gelang welk tijdstip eerder valt.

16.15. Enza gebruikt voor terugbetaling hetzelfde betaalmiddel dat Afnemer heeft gebruikt, tenzij Afnemer instemt met een andere methode. De terugbetaling is kosteloos voor Afnemer.

16.16. Enza kan de navolgende producten uitsluiten van het herroepingsrecht, maar alleen als Enza dit duidelijk bij het aanbod, althans tijdig voor het sluiten van de overeenkomst, heeft vermeld:

1. volgens specificaties van Afnemer vervaardigde producten, die niet geprefabriceerd zijn en die worden vervaardigd op basis van een individuele keuze of beslissing van Afnemer, of die duidelijk voor een specifieke persoon bestemd zijn;
2. verzegelde producten die om redenen van gezondheidsbescherming of hygiëne niet geschikt zijn om te worden teruggezonden en waarvan de verzegeling na levering is verbroken;
3. onderhoudsproducten waarvan de verzegeling na levering is verbroken.

Artikel 17 - Algemeen

17.1. Indien een of meer bepalingen van de Overeenkomst of deze algemene voorwaarden tussen Enza en Afnemer nietig zijn of vernietigd worden, zullen de Overeenkomst en/of de algemene voorwaarden voor het overige van kracht blijven. Partijen zullen terzake van de bepalingen welke nietig zijn of vernietigd zijn, overleg plegen, teneinde een vervangende regeling te treffen, welke in lijn ligt met de reeds gemaakte afspraken.

17.2. Behoudens voorafgaande schriftelijke toestemming van Enza is het Afnemer niet toegestaan de (vorderings-)rechten uit hoofde van de Overeenkomst jegens Enza op enige wijze aan derden over te dragen dan wel te bezwa­ren.

Artikel 18 - Opschorting en ontbinding

18.1. Indien Enza ten gevolge van het niet voldoen door Afnemer aan de verplichtingen voortvloeiende uit de Over­eenkomst niet of slechts bezwaarlijk aan haar verplich­tingen kan voldoen voortvloeiende uit de Overeenkomst, is zij gerechtigd zonder gerechtelijke tussenkomst de uitvoering van de Overeenkomst geheel of gedeeltelijk op te schorten en/of bij aangetekend schrijven de Over­eenkomst te ontbinden.

18.2. Indien Afnemer de in het vorige lid vermelde tekortko­ming(en) ongedaan maakt binnen 14 dagen na verzending van de brief waarbij de Overeenkomst wordt ontbonden, kan Enza de Overeenkomst alsnog uitvoeren.

18.3. Ontbinding van de overeenkomst als gevolg van tekortkomingen aan de zijde van Afnemer waardoor Enza niet of bezwaarlijk aan haar verplichtingen kan voldoen, bevrijdt Afnemer niet van de verplichting om de koopprijs te voldoen.

Artikel 19 – Toepasselijke recht en geschillen

19.1. Op alle overeenkomsten met en/of (rechts)handelingen verricht door of namens Enza en/of alle geschillen die mochten ontstaan door of naar aanleiding daarvan, is uitsluitend Nederlands recht van toepassing.

19.2. Alle geschillen, waaronder begrepen die welke slechts door één partij als zodanig beschouwd worden, voort­vloeiend uit of verband houdende met de overeenkomst waarop deze voorwaarden van toepassing zijn, of de be­treffende voorwaarde zelf en haar uitleg of uitvoering, zowel voor feitelijke als juridische aard, zullen wor­den beslist door de Rechtbank te Rotterdam onverminderd het recht van hoger beroep en het vragen van een voorlopige voorziening in kort geding, een en ander behoudens gevallen waarin de Kamer voor Kantonzaken bevoegd is.